

## **Algemene Voorwaarden**

Als therapeut en cliënt hebben we bij wet een overeenkomst nodig om een behandeling aan te gaan. Een overeenkomst komt tot stand door opdracht en aanvaarding. Wanneer je voor een behandeling komt dan is er sprake van een behandelovereenkomst en ga je akkoord met de voorwaarden zoals hieronder omschreven.

Ik dien, als behandelend therapeut, te handelen volgens de beroepscode van Platform CGZ en wettelijke regelgeving.

De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

In mijn praktijk handel ik volgens de richtlijnen Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ik verplicht mij je zo goed en zo duidelijk mogelijk te informeren in alle fasen van je behandeling. Als cliënt dien je aan mij alle relevante informatie te verstrekken en je medewerking te verlenen, die redelijkerwijs nodig zijn voor een goede behandeling.

Ik mag zonder jouw toestemming geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.

## **Cliëntendossier**

Ik ben verplicht een dossier bij te houden met gegevens over je gezondheid en de door mij uitgevoerde verrichtingen. Dit dossier wordt in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijn (WBGO) 20 jaar bewaard.

Ik betracht geheimhouding ten aanzien van door jou verstrekte gegevens, die in je dossier worden opgeslagen.

Je hebt recht tot inzage in je dossier en om je gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Voor het vastleggen van je gegevens in een dossier en de doeleinden waarvoor ze gebruikt worden vraag ik om je expliciete toestemmingen via de privacyverklaring. Je hebt het recht om eerder afgegeven toestemmingen ook weer in te trekken.

Wanneer je een van je rechten wilt uitoefenen dien je een e-mail te sturen naar [denise@shiatsuterra.nl](mailto:denise@shiatsuterra.nl)

Je kunt alleen een verzoek indienen voor jezelf. Verzoeken van derden worden niet in behandeling genomen.

## **Overdracht en nazorg**

Ik ben verplicht je door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, als mijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

## **Beëindiging behandeling**

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

Als je voortzetting van de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan je deze op elk moment van jouw kant beëindigen. Dit ontslaat je echter niet van de financiële verplichting tot betaling van de ontvangen behandeling(en).

## **Behandelen van minderjarigen**

Volgens de patiënten rechten uit de WGBO geldt voor minderjarigen het volgende:

Bij kinderen tot 12 jaar is toestemming van ouder(s) met gezag/ voogden vereist. Toestemming van het kind is niet nodig, maar het kind heeft wel recht op informatie.

Bij jongeren van 12 tot 16 jaar is de toestemming van de ouder(s) met gezag/ voogden en van de jongere zelf vereist. Wil een kind niet, dan gaat de behandeling niet door.

Jongeren vanaf 16 jaar beslissen zelfstandig en hebben een zelfstandig recht op informatie.

Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouder(s) hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling.

Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Vóórfgaand aan behandeling van een minderjarige dient eerst het formulier te worden ondertekend door de ouder(s) met gezag/ voogden en, indien in de leeftijd van 12 tot 16 jaar, de jongere zelf.

## **Betaling consult**

Je gaat akkoord met het tarief voor de behandeling zoals op de website [www.shiatsuterra.nl](http://www.shiatsuterra.nl) vermeld.

Betaling geschiedt na ontvangst van een factuur na afloop van de behandeling per overboeking.

## **Annuleren of wijzigen afspraak**

Je verplicht je een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) te annuleren of te wijzigen.

Bij niet verschijnen op een afspraak of te laat annuleren van een afspraak worden de volledige kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Je ontvangt dan een factuur die niet te declareren is bij je zorgverzekeraar.

Bij misverstanden over de juiste datum of tijd zal de afspraak zoals vermeld in de bevestigingsmail doorslaggevend zijn.

Als ik door omstandigheden mijn afspraak met jou niet kan nakomen zal ik trachten zo snel mogelijk een nieuwe afspraak met je in te plannen.

### **Klacht- en jouw rechten**

Heb je een klacht over mij of je behandeling dan hoop ik dat wij daarover samen in gesprek kunnen gaan.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede. En helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.

Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtspraak van het RBCZ (TCZ).

Meer informatie hierover vind je op [Platform CGZ](#)